

## Einfach essen – mit SAMS-ON an Ihrer Schule

Liebe Erziehungsberechtigte,  
wir heißen Sie herzlich willkommen bei SAMS-ON, Ihrem neuen Mensa-System. Bei uns heißt es:  
Einfach essen! Legen wir los.

Damit Sie für Ihre Kinder unkompliziert Essen bestellen und verwalten können, müssen Sie sich bei SAMS-ON mit Ihrer **Ausweisnummer**, die auf dem beiliegenden **Barcode-Ausweis** steht, online registrieren.

## So klappt die Online-Registrierung in SAMS-ON

Laden Sie die SAMS-ON-App auf Ihr Smartphone.

Für Android



Für Apple iOS:



SAMS-ON ohne App aufrufen:



[account.sams-on.de](https://account.sams-on.de)

### Folgen Sie nun unseren 10 Schritten:

- I. Klicken Sie in der SAMS-ON-App auf „Registrieren“. Beim direkten Aufruf ohne App können Sie diesen Schritt überspringen. Sie landen mit unserem QR-Code oben rechts direkt auf der Registrierungsseite.

2. Wählen Sie die richtige Mensa aus. Ab drei Zeichen werden Ergebnisse angezeigt und klicken auf „Weiter“.

1 Systemauswahl  
2 Persönliche Informationen  
3 Passwort  
4 Sonstige Angaben  
5 Abschluss

Vorname  
Nachname  
E-Mail-Adresse

ZURÜCK WEITER

4 Sonstige Angaben

Ausweisnummer

3. Geben Sie in der nächsten Maske den Nachnamen und Vornamen **Ihres Kindes** sowie eine **gültige E-Mail-Adresse**, über die **Sie** gut erreichbar sind, ein.
4. **Vergeben Sie sich dann ein Passwort nach diesen Kriterien:** Es besteht aus acht Zeichen und enthält mindestens einen Klein- und einen Großbuchstaben. Außerdem muss eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten sein.
5. Geben Sie im folgenden Schritt die **Ausweisnummer** ein, die sich auf dem beiliegenden Barcode-Ausweis befindet.
6. Wenn zudem Pflichtfelder mit Auswahlmöglichkeiten vorgegeben sind, dann wählen Sie das Passende bitte aus.
7. Geben Sie im weiteren Verlauf das Captcha ein, das Ihnen zum Spam-Schutz im Bild darüber angezeigt wird und stimmen unseren Datenschutzbestimmungen zu. Nun können Sie auf „Registrieren“ klicken.

8. Fast fertig. Sie bekommen eine E-Mail und müssen den Link darin anklicken, um die Registrierung **abzuschließen**. Nicht vergessen, den **Spam-Ordner** zu checken, falls die E-Mail nicht ankommen sollte. **Nur dann** werden Sie **automatisch freigeschaltet**.
9. Sie bekommen nach dem Klick auf den Link unsere **Begrüßungsmail**. Lesen Sie sich in der E-Mail gründlich durch, wie Sie Ihr Guthaben aufladen, wie die Kontoverbindung lautet und wie Sie sich die SAMS-ON-App einrichten. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich Banküberweisung als Zahlungsart anbieten.
10. Loggen Sie sich bei Gelegenheit online auf **account.sams-on.de** in SAMS-ON (nicht in der App) mit Ihren selbstvergebenen Zugangsdaten ein. Hier können Sie sich unter „**Mein Essen**“ Essens-Abos einrichten, damit automatisch Essen bestellt wird. Außerdem können Sie unter „**Mein Ausweis**“ Ihre Daten vervollständigen: (Telefonnummer, Klasse, Klassenbuchstabe, etc.)

Sollten Sie eine **Bonuscard** besitzen tragen Sie die **Bonuscardnummer Ihres Kindes** bitte unter „**Mein Ausweis**“ → „Bonuscard Nummer“ ein oder senden Sie uns eine Kopie der Bonuscard an: [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)

**Nur dann können wir die kostenlose Bestellfunktion für Sie freischalten.**

### Ihr Kontakt:

**Malteser Menüservice**

**Tel.: 0711 / 92582 – 48**

**E-Mail: [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)**