

Malteser Menüservice

SamsOn

Wichtige Fragen zur Essensbestellung

Angebot	Pro Tag gibt es ein Standardmenü. Menü 1 = Standardessen (enthält kein Schweinefleisch) Menü 2 = Vegetarische Alternative Ein Menü kostet 3,50 € Bonuscard-Inhaber zahlen 0 € (hierfür benötigen wir eine Kopie)
Bestellung	Dauerbestellung (Abo) Sie können für ihr Kind ein Abo hinterlegen. Dazu müssen Sie ins Internet und die passende Schule aussuchen, Ausweisnummer und Passwort eingeben... und los gehts!!! In diesem Abo können Sie die Menülinie und die Bestelltage individuell einstellen. Es werden dann automatisch an den gewählten Tagen die Menüs bestellt. Z.B. Mo-Do oder Mo - Fr (Ferien werden nie im Abo bestellt)
Ferien	In den Ferien wird KEINE Bestellung (auch keine Abo-Bestellung) ausgelöst. Wenn ihr Kind in den Ferien ein Mittagessen möchte, müssen Sie AKTIV für jeden Ferientag eines buchen.
Sonderkost	Wenn Ihr Kind ein Unverträglichkeit hat, können Sie dies mit uns persönlich besprechen
Abbestellung	Sollte Ihr Kind einmal kein Essen benötigen, so können Sie noch am gleichen Tag bis 9.00 Uhr das bestellte Essen wieder abbestellen. www.kreuzstein.sams-on.de Bitte gehen Sie hierfür selbst ins Internet, auf die SamsOn-Seite und geben Sie die Einrichtung und Ihre Zugangsdaten ein --> -oder in der App - dann das Menü stornieren.
Kündigung	Bei Vertragsende bitten wir Sie uns schriftlich (Mail) zu kündigen und den Nuterausweis Ihres Kindes zurück zu senden. Das vorhandene Restguthaben wird auf Ihr Konto zurück überwiesen. Hierfür benötigen wir Ihre Bankverbindung, die Sie bitte auf die schriftliche Kündigung notieren.
Bezahlung	1. Möglichkeit Dauerauftrag auf das Malteser Konto So können Sie sicher sein, dass immer genug Guthaben auf dem virtuellen SamsOn-Konto ist. 2. Möglichkeit Überweisung auf das Malteser Konto Bitte achten Sie darauf, rechtzeitig zu überweisen (1 Woche im Voraus). Es dauert einige Tage, bis Ihre Überweisung unserem Konto gutgeschrieben wird. Zum Zeitpunkt der Dauerbestellung, muss unbedingt genug Geld auf dem Konto sein. Wenn dies nicht so ist, wird keine Dauerbestellung ausgelöst und Ihrem Kind wird kein Essen eingebucht. Kontodaten Empfänger: Malteser Menüservice IBAN: DE45 6005 0101 0405 6428 67 BIC: SOLADEST600 Bitte unbedingt in das Feld Verwendungszweck (auf den Überweisungsträger / Dauerauftrag) NUR die Ausweisnummer und den Vor- und Nachname des Kindes schreiben. Also: 999999 Thomas Müller - bitte sonst nichts schreiben Beim Buchen der Essen im SamsOn, können Sie verfolgen, wie die Kosten der gebuchten Essen (3,50 € pro Essen) dem Guthaben abgebogen werden. Auch Kindern mit einer Bonuscard werden erst einmal 3,50 € (tatsächlich kostet ein Essen für Kinder mit Bonuscard 0 €) abgebogen. Der Differenzbetrag wird dem Konto aber umgehend wieder gutgeschrieben. Wenn bei uns keine gültige Bonuscard hinterlegt ist, werden pro Menü 3,50 € abgebogen! WICHTIG: aktuelle Bonuscard rechtzeitig an uns weiterleiten!!
Fragen	Malteser Menüservice Tel.: 0711 - 92582-47 Fax: 0711 - 9258270 E-Mail: menueservice.stuttgart@malteser.org